

Toelichting implementatiemethodiek gebruikt bij Citrienprogramma Naar Regionale Oncologienetwerken

Implementatie en betrekken stakeholders op projectniveau

Uitgangspunt is het implementatiemodel van Grol & Wensing¹. Er is daarbij aandacht voor het concreet formuleren van het projectdoel (o.b.v. een goed inzicht in de stand van zaken) in kaart brengen en betrekken van de relevante stakeholders (vanaf de voorbereiding), het benoemen van belemmerende en bevorderende factoren, de daarbij te bepalen passende implementatie-strategieën en het benodigde implementatieplan, waarin ook monitoring, evaluatie en borging zijn meegenomen.

Er zijn diverse manieren waarop we sturen op het toepassen van de implementatiemethodiek:

- 1) We laten de indieners expliciet vanaf het projectidee nadenken over belangrijke stappen ter voorbereiding van een succesvolle implementatie. Dit is gestructureerd via het format voor het indienen van projectideeën (t.b.v. de ZonMw-aanvraag). Voor definitieve indiening lezen we de projectideeën (ingevulde formats) en geven feedback op de inhoud.

Project	
Achtergrond	
Doel	SMART-geformuleerd doel (haalbaar in de projecttermijn)
Stakeholders	In kaart brengen en hoe betrekken in diverse fasen vh project
Implementatie	Met aandacht voor bevorderende/belemmerende factoren, implementatiestrategieën en evaluatie
Projectduur	Waar nodig uitgesplitst naar projectfasen, c.q. - stappen
Resultaat	
Risico	
Bijdrage aan netwerkvorming	

- 2) We vragen de projectleiders een logboek bij te houden waarin de planning, uitvoering (inclusief succesfactoren en verbetermogelijkheden), betrokken stakeholders en effecten van projecten gedetailleerd worden bijgehouden. Het gebruik van deze templates geven de mogelijkheid om de voortgang van projecten te monitoren en gelijktijdig verworven inzichten en ervaringen te delen, op het niveau van de projectgroep, de regio, het thema en landelijk.
- 3) Tijdens de landelijke projectleidersbijeenkomsten geven we implementatielessen en -coaching gebaseerd op het implementatiemodel. We focussen op de geleerde lessen, zodat kennis hierover gedeeld kan worden.
- 4) Om van elkaar te kunnen leren zijn er voor projectleiders leernetwerken gecreëerd die gelegenheid bieden om met elkaar te sparren, de verbinding op projectniveau tussen de thema's en regio's te leggen en om samen projecten te evalueren en succes- en faalfactoren te delen.

¹ Grol R, Wensing M. 2010. Implementatie. Effectieve verbetering van de patiëntenzorg. Maarssen: Elsevier gezondheidszorg.



Implementatie-ondersteuning en betrekken stakeholders overkoepelend

De implementatieondersteuning richt zich op het streven naar succesvolle implementatie op projectniveau binnen een regio, maar ook op de opschaling van succesvolle pilot-implementaties naar andere regio's. Om dit proces verder te ondersteunen zijn o.a. de periodieke landelijke bijeenkomsten, zoals hierboven beschreven.

Daarnaast is gebleken dat een aantal belemmerende factoren voor meerdere projecten een rol spelen en deze zijn in de 2^e periode opgepakt door landelijke projecten. Het betreft de thema's:

- Oncologienetwerken en financiering
- Rem op ontwikkeling van oncologienetwerken (regelgeving)
- Juridische status van online expertpanels in relatie met het MDO
- Privacy van patiënten bij elektronische gegevensuitwisseling
- Invoering basisset patiëntgegevens bij MDO's.

Effectieve implementatie van regionale netwerken wordt verder ondersteund door:

- 1) Een betere inbedding van de regionalisering van oncologie in de governance van umc's-kankercentra. Om de bestuurlijke inbedding en betrokkenheid te stimuleren is gekozen voor het benoemen van een linking pin binnen alle umc's. De linking pin brengt vanuit de inhoud bestuurlijke partijen bij elkaar waar dat niet als vanzelf ontstaat en ingewikkeld is. Daarmee wordt zowel het bestuur van een umckankercentrum, als ook een Raad van Bestuur, tevens in de positie gebracht om actief in de eigen regio als ambassadeur te (gaan) communiceren over het belang, de focus en de mogelijkheden om te participeren in het programma. Langs die weg worden bestuurlijk ook de overige ziekenhuisbestuurders in positie gebracht.
- 2) Meer aandacht voor zgn. publieke communicatie, naast de procescommunicatie van direct betrokken stakeholders in en rond de projecten. Er is een stakeholdersanalyse uitgevoerd en elke te onderscheiden groep stakeholders wordt in de 2e periode benaderd vanuit een set aan kernboodschappen, met daarin eigen accenten (een vaste kernboodschap is dat Citrien mogelijk is gemaakt door de subsidie van ZonMw). Dit wordt gestructureerd en uitgevoerd aan de hand van een strategisch communicatieplan waarin alle stakeholders op een geschikt moment via passende communicatiekanalen worden geïnformeerd. Per regio zijn inmiddels communicatieadviseurs aangesteld die vooral de meer operationele communicatie voor hun rekening nemen, binnen de daarvoor gezamenlijk geformuleerde strategische kaders.

Tot slot wordt landelijk ook volop ingezet op het informeren, betrekken en waar mogelijk gezamenlijk optrekken met landelijke (koepel)organisaties. Zo is de landelijke Taskforce Oncologie een belangrijke sparringspartner en vindt aansluiting plaats bij o.a. IKNL, NHG, en NFK.